

Metodický popis k modulu D – Poradce vzdělávacích programů

1. Obecné dovednosti:

Numerická logika

je to schopnost myslet v číslech a ne jenom s nimi manipulovat. Jsou to tzv. rychlé počty, kdy je zapotřebí rychlého číselného vyhodnocování a srovnávání čísel. Je zapotřebí v oborech s ekonomickým zaměřením a tam, kde manipulujeme např. s penězi.

Verbální logika

vyjadřuje schopnost slovního logického myšlení, nalézt to správné slovo psané nebo mluvené v pravý čas. Ukazuje na bohatost slovní zásoby a na vyjadřovací schopnosti. Ta jsou zapotřebí v oborech, jako jsou obchod, služby, kultura vzdělávání.

2. Měkké kompetence:

Efektivní komunikace

Je to schopnost vést jednání a dobře se k tématu vyjadřovat, obratně dosáhnout svého cíle prostřednictvím komunikace a nevzdat se svého záměru v jednání a umění svůj záměr nakonec prosadit.

Kooperace (spolupráce)

Vyšší úroveň kooperace se vyznačuje snahou se zapojit do práce v kolektivu, ale také ochotou přijímat úkoly a podílet se na jejich plnění. Svým přístupem motivovat a stimulovat další členy kolektivu, pomáhat ostatním při plnění společného úkolu a mít na zřeteli více zájmy kolektivu než zájmy osobní.

Kreativita

Kreativita je schopnost, pro niž jsou typické duševní procesy, které vedou k novým podnětům, nápadům, řešením, koncepcím, uměleckým formám, teoriím či návrhům nových věcí a výrobků. Vše nové se vyznačuje jedinečností a neotřelostí. Kreativní člověk vše mění v nové. Je důležité umět odhadnout, co ze zastaralého je použitelné a co z nového nerealizovatelné.

Flexibilita

Vyšší hodnoty flexibility se u člověka projevují jako pružnost, pohyblivost, schopnost přizpůsobit se chování a myšlení druhých. Schopnost přetvářet a přestavět své vlastní vědomosti a postoje s ohledem na změnu situace a požadavků prostředí. Přizpůsobit se změnám v sociálním prostředí a ve vztahu k pracovním činnostem. Rychle reagovat dle momentálních potřeb prostředí, bez dlouhého zpracování na nové podmínky.

Uspokojování zákaznických potřeb

Tento faktor určuje míru vztahu jedince k zákazníkům, vyjadřuje ochotu, zodpovědnost, dovednosti a zkušenosti s obchodem a komunikací. Jedinec se často dokáže vcítit do pocitů a jednání druhé osoby a dokáže odhadnout styl a způsob komunikace, jednání a chování.

Výkonnost

Tento faktor lze také pojmut jako vytrvalost. Pro jedince s vyšším bodovým ziskem bývá typické optimální pracovní nasazení bez pracovních výkyvů s potřebnou kvalitou práce v časovém limitu a standardním výkonem. Schopnost dokončovat práci v nasazeném pracovním tempu s vysokou koncentrací pozornosti po celou dobu pracovního zatížení. S výkonností souvisí volní vlastnosti se soustředit a koncentrovat na práci. Odolávání vnějším rušivým vlivům bez odvádění pozornosti.

Samostatnost

Jedinec vyznačující se tímto faktorem stanovuje svůj osobní přístup k pracovním povinnostem, vyjadřuje schopnost samostatného jednání bez přímého řízení a vedení, bez vnějších pobídek a usměrňování s předpokladem dokončení a odevzdání zadaného úkolu.

Řešení problémů

Faktor charakterizuje jednak dobrou orientaci při řešení krizí, schopnost problémy řešit a ochotu je řešit, schopnost vyhledávat alternativy pro řešení, postupovat od poznaného k nepoznanému a zpětnovazebně ověřovat správnost.

Plánování a organizování práce

Ten kdo dosáhnul vyšších hodnot, by si měl dokázat rozvrhnout svůj čas na vlastní práci, aktivní odpočinek, regeneraci pracovních sil a relaxaci. Dále by si měl umět rozložit své pracovní síly pro optimální výkonnost v průběhu celého pracovního zatížení organismu bez velkých pracovních výkyvů.

Celoživotní učení

Faktor se projevuje u jedinců, kteří mají snahu na sobě dlouhodobě pracovat. V práci, ač nemusí, mají tendence se učit novým věcem a rádi zkoušení, jak nápady, teorie a postupy fungují. Jdou odhodláni věnovat něčemu svůj čas, pokud to pro ně má pragmatický smysl a užitek.

Aktivní přístup

Aktivní přístup se projevuje někdy až přílišnou snahou něčeho dosáhnout. Jedinci často k tomu využívají všechny dostupné prostředky, mohou se například i podbízet a tím vlastně i své dobré záměry přehánět. Avšak v přiměřené míře aktivní přístup vyvolává vlastní snahu se zapojovat do činností, ochotu spolupracovat a většinou má i jedinec výbornou schopnost strhnout ostatní. Takovýto jedinec kladně reaguje na změny a má rád podnětné nápady.

Zvládání zátěže

Jedinec s vyššími hodnotami tohoto faktoru se vyznačuje většinou tím, že má vše pod svojí kontrolou a problémy řeší s klidem a nadhledem. Je ale možné, že proti skutečnosti vidí vše růžově. V životě je pak málo věcí, které ho mohou překvapit a vyvést z rovnováhy. Většinou si problémy nepřipouští nebo je nevidí.

Objevování a orientace v informacích

Vyšší úroveň tohoto faktoru se projevuje u jedince specifickou bystrostí a obecně vyšší obecnou rozumovou kapacitou. Jedinec rychle chápe, rychle se učí a je intelektuálně adaptabilní. Mívá lepší úsudek a silnější vytrvalost.

Vedení lidí (leadership)

Vyšší zastoupení tohoto faktoru ukazuje na určité předpoklady pro zastávání vedoucí funkce v kolektivu, které spočívají nejenom ve vedení členů a pověřování je úkoly, ale i přebírání odpovědnosti za výsledky jejich práce.

Ovlivňování ostatních

Jedince s vyššími hodnotami lze označit za charakterního, pokud jde o projevy schvalované společností, má sebekázeň, je vytrvalý, prozíravý, ohleduplný, svědomitý, dbá na etiku a sociální reputaci. Ve skupinové diskusi je konstruktivně aktivní, je dobrým organizátorem. Ostatní na něj často dají. Tento jedinec má předpoklady pro řídicí pozici. Má vysokou sílu vůle, je společensky precizní a řídí se svým sebepojetím.